

Der Anschluss für die Koaxialverkabelung befindet sich direkt am Netzabschlussgerät (Genexis-Box). Eine vorhandene Koaxialverkabelung im Haus ist teilweise nutzbar, sofern diese digitaltauglich und die Qualität des Kabels ausreichend ist. Gegebenenfalls benötigen Sie einen 862-MHz-Antennenverstärker und es muss ggf. eine Verbindung vom Netzabschlussgerät (Genexis-Box) zum bisherigen Verteiler (z.B. Satellitenschüssel) hergestellt werden. Sprechen Sie in diesem Fall Ihren Elektriker an. Ein Kabel-Receiver (extern oder eingebaut) wird je Fernseher für einen digitalen Empfang benötigt. Die analogen TV-Sender können ohne Receiver empfangen werden.

FAQ:

- Kann ich mit WLAN fernsehen?
 - o Nein, Sie benötigen eine Innenhausverkabelung vom Netzabschlussgerät zu Ihren Fernsehgeräten bzw. zu Ihrem bisherigen Verteiler.

- Was kostet der TV-Anschluss?
 - o Sie zahlen monatlich zusätzlich 12,00 € zu Ihrem „SHkomplett 50“ oder „SHkomplett 100“-Tarif.

- Kann ich den TV-Anschluss auch nachträglich bestellen?
 - o Ja, Sie können jederzeit Ihren TV-Anschluss über die Glasfaserversorgung erhalten. Hierbei entstehen einmalig Kosten für die Installation einer TV-Buchse am Netzabschlussgerät in Höhe von derzeit 75,00 Euro (brutto) bei der Breitbandnetz GmbH & Co. KG.

- Kann ich meinen alten SAT-Receiver (DVB-S) oder Funk-Receiver (DVB-T) weiter benutzen oder muss ich Extra-Geräte anschaffen?

Für den Empfang der digitalen Programme wird ein Kabel-Receiver (DVB-C) benötigt. Bitte beachten Sie, dass heute viele Fernsehgeräte bereits mit einem integrierten Kabel-Receiver ausgestattet sind. Einen reinen Satelliten-Receiver (DVB-S) oder einen Receiver für terrestrisches Fernsehen (DVB-T) können Sie nicht weiter benutzen.

- Gibt es eine TV-Gebührenbefreiung?
 - o Nein. Die Anmeldung bei KielNET/Versatel entbindet nicht von der Anmeldepflicht zum Rundfunkbeitrag (früher GEZ), solange diese gesetzliche Verpflichtung besteht.

- Muss ich in meinem Haus neue Kabel verlegen?
 - o Wenden Sie sich bei Fragen an einen unserer Servicepartner, die ihren individuellen Bedarf ermitteln. In der Regel können Sie die bestehende TV-Verkabelung weiter nutzen.

- Kann ich auch Sky empfangen?
 - o Ja, Sie können die Sky-Programme empfangen, wenn Sie mit Sky einen entsprechenden Vertrag haben und im Besitz der notwendigen Smartcard und Sky-Endgeräten sind.

- Ist die Qualität des Fernsehsignals von der bestellten Bandbreite abhängig?
 - o Nein, das TV-Signal wird auf einer anderen „Frequenz“ übertragen, daher gibt es keine Beeinträchtigung durch Internetverkehr.

- Kann ich mit dem TV-Anschluss über Glasfaser auch zeitversetzt fernsehen?
 - o Mit entsprechenden Endgeräten, die im Handel erhältlich sind, haben Sie auch die Möglich zum zeitversetzten Fernsehempfang

Bitte informieren Sie sich ausreichend über die notwendigen Voraussetzungen, die für den Empfang von TV-Signalen über Glasfaser notwendig sind. Die Breitbandnetzgesellschaft stellt einen funktionsfähigen Anschluss her, es wird keine Prüfung der vorhandenen Installation vorgenommen.

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, es werden nur einige oft gestellte Fragen beantwortet.